

## IMPRESO RECLAMACIÓN

### I Datos del consumidor o usuario (Reclamante):

Nombre .....D.N.I. / Pasaporte nº .....  
Apellidos .....  
Domicilio ..... Tfno. ....  
Localidad .....Provincia .....C.P. ....

Fecha de la compra, alquiler, servicio, etc.

HECHOS: (Contenido de la reclamación en la forma más explícita posible. Continúe en hojas anexas si es preciso)

SOLICITA: (Pretensión concreta, cambio de producto, devolución de dinero, indemnización económica – concretar cantidad - , rescisión del contrato, etc).

Se acompañan los documentos y pruebas adjuntas, consistentes en:

Factura                       Justificante de pago                       Presupuesto                       Garantía                       Contrato  
 Otros .....

### II Datos del establecimiento o empresa (Reclamado)

Nombre y Apellidos / Razón Social: .....  
DNI / CIF .....  
Domicilio: .....  
Población .....Provincia .....C.P. ....  
Tfno. ....Fax ..... e-mail .....

En ..... a ..... de ..... de 200 .....  
(Firma)

Le informamos que el responsable del tratamiento de datos personales es el Excmo. Ayuntamiento de Calatayud.

El Ayuntamiento necesita gestionar los datos personales para el estudio y resolución de la solicitud presentada por usted, así como su gestión, tramitación, seguimiento y control de la misma, de acuerdo con la normativa reguladora de las entidades locales. No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. Los datos se conservarán durante los períodos legales, luego serán suprimidos.

Datos del Delegado de Protección de Datos: NORMATIC S.C. [dpdcalatayud@normatic.es](mailto:dpdcalatayud@normatic.es).

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad sobre los datos de carácter personal mediante copia del DNI en: Excmo. Ayuntamiento de Calatayud, Plaza Costa nº14 - 50300 Calatayud (Zaragoza).

Más información sobre sus derechos o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos - <http://www.agpd.es> - C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid (901 100 099 - 912 663 517).