



AYUNTAMIENTO
DE CALATAYUD



IMPRESO DE RECLAMACION

DATOS DEL CONSUMIDOR O USUARIO (RECLAMANTE):

Nombre _____	DNI/Pasaporte nº _____
Apellidos _____	e-mail: _____
Domicilio C/ _____	Tfno.: _____
Localidad _____	Provincia _____ C.P. _____

FECHA de la compra, alquiler, servicio, etc.:

HECHOS (contenido de la reclamación de lo más explícita posible, continúe en hojas anexas si se precisa):

SOLICITA (pretensión concreta: devolución de producto, devolución de dinero, indemnización económica, cantidad reclamada, rescisión de contrato, etc.)

Se acompañan los documentos y pruebas adjuntas, consistentes en:

Factura Justificante de pago Presupuesto Garantía Contrato Otros:

DATOS DE LA EMPRESA O ESTABLECIMIENTO RECLAMADO:

Nombre y apellidos/Razón social _____
DNI/CIF _____ Dirección: _____
Localidad _____ Provincia _____ C.P. _____
e-mail _____ Tfno _____

En Calatayud, a _____ de _____ de 2022

ILMO. SR. ALCALDE PRESIDENTE DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CALATAYUD

Sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios propios como Ayuntamiento. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información dentro de la legalidad. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes aplicables. En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber que información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación. También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI: Ayuntamiento de Calatayud, Plaza Joaquín Costa, 14, CP 50300, Calatayud (Zaragoza). Dirección de contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos: sdiego@calatayud.es. En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)